



FRIED KASTÉLY *****
HOTEL
SIMONTORNYA
operated by

Vendégtájékoztató

Szeretettel köszöntjük vendégeinket a Fried Kastély Hotelben****

Mindenekelőtt kellemes pihenést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk minden kedves vendégünknek!

Ebben a tájékoztatóban megpróbálunk válaszolni minden olyan kérdésre, amely Önökben az itt tartózkodásuk alatt esetlegesen felmerülhet.

Kérjük, figyelmesen tanulmányozzák a következő oldalakat, mert a tájékoztatók mellett fontos információkról is olvashatnak.

Elsőként egy rövid bevezetőt találnak Tolna megyéről, azon belül is Simontornyáról. A továbbiakban részletes leírással szolgálgunk a szálloda szolgáltatásaival kapcsolatban.

Fontos, hogy elolvassák és betartsák a szálloda tűzvédelmi rendszabályait.

Ha esetleg mégis akadna olyan kérdésük, melyre a tájékoztatóban nem kaptak választ, kérjük a személyzet segítségét, vagy kérdezzék a Recepciót!

Kellemes pihenést kíván
a Fried Kastély Hotel** Simontornya**





FRIED KASTÉLY *****
HOTEL
SIMONTORNYA
operated by 

Tolna megye bemutatása

Simontronya: Simontornya város Tolna vármegyében található, a Tamási járásban.

Története: Simontornya története a régmúlta nyúlik vissza, már a csiszolt kőkorszakból is találtak leleteket, később bronzkori település nyomait fedezték fel

A keltaidőkben az Eraviszkuszok törzse lakta. A római terjeszkedés időszakában Fortiana néven említik. A honfoglalás előtt közvetlenül avarok lakták a környéket. Az 1270-es években építette Salamon fia Simon a ma is látogatható várkastélyt, melynek lakótoronytól kapta később a település a nevét is Simontornya.

Fried család története: A Fried család az 1700-as években került Simontornyára, és kezdte meg bőripari tevékenységét, amely később a város meghatározó ipari ágazatává fejlődött. Fried Imre építette azt a szecessziós stílusú kastélyt az 1920-as években, amely ma Fried Kastély Hotel***** néven üzemel.





Szállodai szolgáltatások A-Z

Ablak A szálloda minden szobája hangszigetelt nyílászárókkal van felszerelve.

Ajándékutalvány Ajándékozzon élményt és pihenést, kényelmesen, ajándék utáni rohangálás vásárlás és sorban állás nélkül! Lepje meg szeretteit és ismerőseit Fried Kastély Hotel***** ajándékutalvánnyal, amely megvásárolható a Recepción vagy honlapunkon. Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

Ágynemű Amennyiben szükség van extra takaróra, párnára vagy ágyneműcserére, kérjük, igényelje a Recepción vagy napközben a szobaasszonyoknál.

Autóparkoló Szállodánk szabadtéri őrzés nélküli parkolóit vendégeink díjtalanul használhatják. A gépjárművekért és a bennük hagyott értéktárgyakért a szálloda felelősséget nem vállal.

Bababarát Kérésére biztosítunk: babaágy, wc szűkítő, bili, fellépő, etetőszék, babafürdőkád. bekészítések

Bankkártya A következő kártyatípusokat fogadjuk el: Visa, VisaElectron, MasterCard, Maestro.

Biblia A fiókba bekészítve találja.

Check-in / Érkezés A szállodai szobákat az érkezés napján kedves vendégeink 14:00 órától foglalhatják el. A szoba elfoglalásáig a csomagokat a Recepciónál helyezhetik el.

Check-out / Távozás Távozás napján kérjük a szobákat 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni. Amennyiben tovább kívánnak a szobában tartózkodni kérjük jelezzék előre a Recepción. Lehetőség van rá, hogy az elutazás napján 10:00 óra után (foglaltságtól függően) még a szobában maradjanak, feltételekről érdeklődjön Recepciónkon.

Cipőkanál A szobában bekészítve található.

Cipőtisztítás A főbejáratnál található cipőtisztító berendezés, szobai bekészítésben pedig cipőtisztító kendő. Amennyiben cipőtisztító szolgáltatásunkat venné igénybe, kérjük, érdeklődjön a Recepción!





Concierge szolgáltatás Amennyiben programlehetőségekről, városlátogatásról, jegyfoglalásról, illetve egyéb programokról szeretne érdeklődni, recepciós kollégánk 0-24 óra között áll szíves rendelkezésére.

Csomagmegőrző Amennyiben szobáját már elhagyta, azonban csomagjait a szállodánkban kívánja hagyni, kérjük forduljon recepciós kollégáinkhoz.

Csomagszállítási Ha csomaghordáshoz kérné segítségünket, kérjük, forduljon Recepciónkhoz. szolgáltatás

Dietetikus étkezés Amennyiben szeretné szolgáltatásunkat igénybe venni, kérjük jelezze a Recepción.

Dohányzás Szállodai szobáink és azok teraszai nem dohányzók. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad.

Elektromos csatlakozás Magyarországon 220 V / 50 Hz működik.

Elveszett tárgyak Amennyiben elvesztett vagy talált valamit, kérjük, hogy tájékoztassa a szobaasszonyokat vagy a Recepciót.

Esernyő Esernyő a Recepción igényelhető.

Ébresztési szolgáltatás Igény esetén, kérem, jelezze a Recepción.

Étkezés Étkezésre a szálloda éttermében van lehetőség 8.00 – 20.00 óra között az aktuális étlap szerint. Igény esetén szobaszervizt biztosítunk!

Étkezés időpontja Reggeli 08:00 - 10:00 óráig. Büfé vacsora 18:00 - 20:00 óráig A'la carte étterem 12:00-20:00

Fénymásolás A Recepción áll rendelkezésre.

Fizetési módok A fizetés történhet készpénzzel (HUF, EUR), bankkártyával és SZÉP kártyával. A számlázás a Recepción történik.

Függöny Minden szobánk fényáteresztő és sötétítő függönnyel felszerelt.

Fürdőszoba Minden szobánkban WC és fürdőszoba található, kérésére fürdőszobai széket biztosítunk – igényét a Recepción jelezze! Fürdőszoba felszerelés: Bekészítés (cipőtisztító kendő, kozmetikai csomag, varrókészlet, zuhanysapka), Fogmosó pohár, Fürdőszobai kilépő, Hajszáritó, Konnektor, Egészségügyi tasak, Mosdókagyló, Folyékony szappan, tusfürdő és sampon, Törölközőtartó, Tükör a fürdőben, WC papír és tartó, WC kefe,





Fürdőköpeny A szobába bekészítve található személyenként 1 db.

Fűtés Szobánként egyedileg állítható a kívánt hőmérséklet a falon található hőfokszabályzóval. Kérjük, zárt ajtó és ablak mellett használja!

Hajszárító Minden fürdőszobában megtalálható.

Háziállat Háziállatot - kivéve vakvezető kutya – felár ellenében fogadunk. Ennek költségéről tájékozódjon weboldalunkon, vagy kérdezze kollégáinkat!

Hírlevél Honlapunkon keresztül tud feliratkozni. (<https://friedhotel.hu/hirlevel-feliratkozas.html>)

Honlap Honlapunkon olvashatja aktuális akcióinkat, csomagajánlatainkat.
<https://friedhotel.hu>

Információs anyagok Programajánló szórólapok, térképek, menetrendek, valamint éttermi ajánlatok a Recepciónál kihelyezve találhatók.

Internet A szobákban és a közösségi terekben térítésmentesen Wi-Fi elérhetőséget biztosítunk „fried hotspot” néven, amely jelszó nélkül csatlakozható.

Internet terminál Internethasználathoz – igény esetén – a kastély félemeletén internetsarok áll rendelkezésükre nyomtatási lehetőséggel.

Íróeszköz, jegyzetfüzet A szobában bekészítve található.

"Kérem, ne zavarjanak!" tábla Ha nem akarja, hogy zavarják, akassza ki a táblát az ajtókilincsre.

Kerékpárkölcsönzés A szálloda Recepcióján van lehetőség kerékpárok bérelésére.

Látnivalók a környéken A szálloda programjairól és a környékbeli rendezvényekről, látnivalókról a recepció kollégák nyújtanak tájékoztatást.

Lázmérő Szükség esetén, a Recepción kérhető.

Légkondicionálás Minden szobánk légkondicionált. A Liliom szárnyban levegő befújás nélkül működő falhűtési rendszer gondoskodik a kellemes hőmérsékletről. A többi épület szobái hagyományos klímaberendezésekkel vannak felszerelve, amelyek egyedileg szabályozhatók. Kérjük, zárt ajtó és ablak mellett használja!





Légkondicionálás a közös helyiségekben Az étterem, a bár, a lobby központilag irányított légkondicionáló berendezéssel ellátott.

Lobby bár A bár folyamatos nyitvatartása 12.00 – 20.00

Magazin A lobbyban elérhető

Menetrend információ Menetrend információ a Recepción kérhető.

Mosatási szolgáltatás Szállodánk vállalja ruhái tisztítását, mosását és vasalását. Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni a szolgáltatást, jelezze kollégáink felé. Árlista a szobai szekrényben található.

Műszaki hiba A szobában adódó műszaki hibát kérjük, jelezze a Recepción.

Napi ágynemű csere Igény esetén (felár ellenében) naponta cseréljük ágyneműjét. Kérem, jelezze a Recepción vagy a takarító kollégáknak. 3 éjszaka után térítés mentesen cseréljük ágyneműjét.

Napi törölköző csere A törölköző ledobásával legyen kedves jelezni új törölköző igényét. Legyen környezettudatos! Kevesebb mosással óvjuk a természetet!

Orvos Jelezze a Recepción ha egészségügyi problémája merülne fel, hogy kollégáink orvost vagy mentőt tudjanak hívni.

Papucs A Recepción igényelhető.

Párnák Tartalék párna, valamint egyéb típusú párna a Recepción igényelhető.

Poggyásztartó A szobában a csomag tárolására alkalmas padozat, a szekrény mellett található.

Póttakaró Póttakaró a Recepción igényelhető.

Rádió A televízió hallgathatók rádióadók, amelyek megtalálhatók a tájékoztató végén a csatornakiosztáson.

Recepció Recepciós szolgálatunk a nap 24 órájában elérhető, bármilyen kérdése, kérése lenne, kérjük, jelezze kollégáinknál – szobatelefonon tárcsázza a „100”-as melléket. Folyamatos be- és kijelentkezési lehetőséget biztosítunk. A számlázás a Recepción történik.

Reggeli Bőséges büféreggeli várja minden nap 8:00 és 10:00 között kedves vendégeinket a Liliom szárnyban.





Reggeli hidegcsomag Korai elutazás esetén kérésre reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük, az elutazást megelőző napon 17:00 óráig Recepciónkon jelezze.

Rendezvény Az Fried Kastély Hotel***** ideális helyszíne üzleti vagy családi rendezvényeknek. Bővebb felvilágosításért forduljon kollégáinkhoz a Recepción!

Ruhaszekrény A szobai szekrény akasztós és polcos résszel is rendelkezik. A szekrény mellett fogas is található.

Segítségnyújtás Segítséget a Recepción kérhet 0-24 óráig.

Szauna A hotel wellness részlegében - szállóvendégeink számára térítésmentesen vehető igénybe.

Számlázás Minden esetben a Recepción történik.

Számítástechnikai segítségnyújtás Probléma esetén kérem, forduljon a Recepcióhoz.

Széf Szobáink széffel felszereltek.

Szemetes Szemetes minden szobában és fürdőszobában található.

Szennyesruha-zsák A szekrényben bekészítve található. A tisztítandó ruhaneműket kérjük, helyezze a szennyesruha-tartó zacskóba. A mosatás ellenértéke távozáskor a Recepción fizetendő.

SZÉP kártya Szállodánkban K&H, MKB és OTP Széchenyi Pihenőkártyát fogadunk el.

Szobai bútorzat 2 db szék, 2 db ágy, asztal, 1 db asztali lámpa, konnektor, LCD színes televízió, 2 db éjjeliszekrény, gardróbszekrény, öltöző tükör, 2 db olvasólámpa, 1 db szobaszéf.

Takarítás A szobákat minden nap takarítjuk. Amennyiben extra takarításra lenne igény kérjük, jelezze a Recepción.

Telefon Minden szobában található telefonkészülék. Szállodán belüli telefonhívások ingyenesek, a többi szoba az „1” és utána a szobaszám tárcsázásával érhető el. A szobákból közvetlenül telefonálhatnak belföldön, külső vonalat a „9” szám tárcsázásával érhetnek el, ezen szolgáltatás díjköteles.

Televízió Minden szobánk LCD színes televízióval felszerelt, amelyekhez távirányító tartozik.





Televíziós csatornák a szállodai szobákban A TV készüléket a távirányítóval kapcsolhatja be. Magyar és nemzetközi tévécsatornákat kínálunk Önnek. Ha a készülékkel probléma adódna, kérem, jelezze a Recepción, kollégáink szívesen beprogramozzák a csatornákat.

Televízió műsor Az aktuális és elkövetkező műsorokat a televízión tekintheti meg. A csatornakiosztást a tájékoztató végén találja.

Tisztálkodási szerek A szálloda Recepcióján megvásárolhatók: (testápoló, borotva, fogkefe, fogkrém, papír zsebkendő stb.)

Törölközők Minden szobában 1 db fürdőszobai kilépőt, illetve személyenként 1 db kéztörölt, 1 db fürdőlepedőt, 1db szauna lepedőt találnak. A törölköző ledobásával legyen kedves jelezni egy új törölköző igénylését. Legyen környezettudatos! Kevesebb mosással óvjuk a természetet!

Transzfert szolgáltatás. Szállodánk vendégei részére ingyenes transzfert biztosítunk a Simontornyai vasútállomás vagy buszállomás és a szálloda között, Amennyiben igény van rá, kérjük, jelezze a Recepción

Tűz A szálloda egész területe füst és tűzérzékelőkkel ellátott. Tűz esetén, illetve a vészhang jelzésekor kövesse a szobaajtón lévő menekülési útvonalat.

Újság Hetilapok, hírek elektronikus formában a szállodai internetsarokban olvashatók.

Valutaváltás Szállodánkban valutaváltás nem lehetséges. Számláját módjában áll forintban vagy euróban kiegyenlíteni, a visszajárót az adott pénznemben biztosítjuk. A számlát is a pénznem alapján állítjuk ki.

Vasalás A Recepción jelezze vasalási igényét, kollégáink felmennek a vasalni való ruhákért. A vasalást követően ruháit visszaszállítják Önnek a szobájába. Díjáról a Recepción érdeklődhet.

Vészkijárat A szobaajtón kihelyezett menekülési útvonalnak megfelelően.

Wellness-Fitness Központ Wellness-fitness központunk egész évben üzemelő fedett úszómedencével és melegvizes masszázs-pezsögőfürdő medencével rendelkezik. A vendégeink finn-, aroma- és infrasaunák közül választhatnak, igénybe vehetik a gőzkamra relaxáló hatását, illetve megpihenhetnek az aroma-tepidáriumban. Az emeleten helyezkedik el a légkondicionált, különböző kondigépekkel felszerelt fitness termünk. A wellness szolgáltatások a nyári hónapokban kültéri úszómedencével, csúszdával és napozó terasszal egészülnek ki.





Tűzvédelmi előírások

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda és a szobák teraszai nem dohányzók.
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűz, riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait. Ha tüzet vagy tüzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda Recepcióját.

További információk

Szobaáraink: Aktuális szobaárainkról, csomag- és akciós ajánlatainkról a <https://friedhotel.hu/> oldalon tájékozódhat, ahol lehetősége van feliratkozni hírlevelezésünkre is.

Áraink a következő szolgáltatásokat tartalmazzák:

- elhelyezés klimatizált, LCD tévével felszerelt, kétágyas szobákban
- bőséges büféasztalos reggeli és / vagy büféasztalos vacsora
- a szálloda wellness részlegének használata
- korlátlan internet használat
- díjmentes parkolás

Gyermekkedvezmények:

- 0 – 2,99 éves korig INGYENES (szülőkkel egy ágyban)
- 3 – 11,99 éves korig 50% kedvezmény
- 12 éves kortól pótágy felár fizetendő

